

1- ¿Qué es la gestión de la calidad?	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Coordinación de acciones llevadas a cabo sobre un conjunto de elementos para alcanzar la calidad de los productos o servicios ofrecidos al cliente.<input type="checkbox"/> Conseguir que el cliente se chequee sus productos.<input type="checkbox"/> Esconder los defectos de nuestro sistema productivo.<input type="checkbox"/> Coordinar al cliente con nuestros proveedores para que gestione sus inquietudes y así poder vender sus productos en otros países.	
2- ¿Cuál es el conjunto de normas que asegura la calidad?	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> OSI 9000<input checked="" type="checkbox"/> ISO 9000<input type="checkbox"/> ISO 9010<input type="checkbox"/> SIO 9003	
3- La documentación del sistema de calidad sigue el orden:	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Instrucciones de trabajo-procedimiento-manual de calidad-registro.<input checked="" type="checkbox"/> Manual de calidad-procedimiento-instrucciones de trabajo-registro.<input type="checkbox"/> Manual de calidad- -instrucciones de trabajo- procedimiento registro.<input type="checkbox"/> Registro -manual de calidad-procedimiento-instrucciones de trabajo.	
4- En la auditoría de calidad:	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Permite obtener evidencias y evaluarlas objetivamente.<input type="checkbox"/> Se solucionan los defectos detectados.<input type="checkbox"/> Las herramientas de control han de estar actualizadas.<input type="checkbox"/> Se realiza en un momento y no tiene repercusión.	

5- Comparativa entre auditoría externa e interna.	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Externa da valores objetivos e interna subjetivos. <input type="checkbox"/> La interna la hacen los operarios mientras que la externa la hacen operarios traídos de otra empresa. <input checked="" type="checkbox"/> La externa la realiza una empresa externa y la interna se realiza por la propia organización o por una externa contratada por la misma. <input type="checkbox"/> Las 2 auditorías están sujetas bajo el mismo estándar y son realizadas por un miembro del equipo de trabajo. 	
6- ¿Cómo guiar la mejora continua?	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Herramientas de mejora-atmósfera óptima-comunicación continua de los avances. <input type="checkbox"/> Herramientas de corte-oficinas iluminadas-comunicación continua de los avances. <input type="checkbox"/> Análisis-procesar los puestos-informar a dirección. 	

7- Selecciona una actitud que NO promueve la mejora.	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No se puede parar. <input type="checkbox"/> Localizar la causa raíz para resolver el problema permanentemente. <input type="checkbox"/> Introducir las buenas ideas rápidamente. <input checked="" type="checkbox"/> Dejar que otro haga mi trabajo. 	
8- ¿Qué tres actitudes bloquean la mejora?	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> "No es mi responsabilidad" <input checked="" type="checkbox"/> "Estoy muy ocupado" <input type="checkbox"/> Informar de los avances <input checked="" type="checkbox"/> "Quejarse a los jefes" 	

9- Mezclar lo problemas en lugar de separarlos es una trampa en:	Comentarios
<input type="checkbox"/> Las líneas de producción. <input checked="" type="checkbox"/> En la mejora. <input type="checkbox"/> En el seguimiento de la calidad.	
10- ¿Cómo se define la rueda de Deming?	Comentarios
<input type="checkbox"/> DPAC <input checked="" type="checkbox"/> PDCA <input type="checkbox"/> AACP <input type="checkbox"/> CDAP	
11- ¿Cuáles son las 4 fases en “planificar”? (Deming)	Comentarios
<input type="checkbox"/> Identificar-Analizar-Definir-Solucionar. <input type="checkbox"/> Identificar-Solucionar-Definir-Analizar <input type="checkbox"/> Solucionar-Identificar-Definir-Analizar. <input checked="" type="checkbox"/> Identificar-Definir-Analizar-Solucionar.	
12- ¿Qué se hace en la fase “Do”? (Deming)	Comentarios
<input type="checkbox"/> Instruir a otro equipo para que haga un trabajo concreto. <input checked="" type="checkbox"/> Poner en práctica las soluciones. <input type="checkbox"/> Esperar a hacer una reunión con el comité. <input type="checkbox"/> Analizar las mejoras de la compañía.	
13- ¿Qué se hace en la fase “Check”? (Deming)	Comentarios
<input checked="" type="checkbox"/> Verificar los resultados. <input type="checkbox"/> Resolver los problemas. <input type="checkbox"/> Continuar con el proyecto en otra parte. <input type="checkbox"/> Establecer las normas de seguimiento del proyecto.	

14- ¿Qué se hace en la fase "Act"? (Deming)	Comentarios
<input type="checkbox"/> Informar al taller de los avances obtenidos. <input checked="" type="checkbox"/> Estandarizar las soluciones exitosas. <input type="checkbox"/> Archivar los resultados. <input type="checkbox"/> Volver a probar las mejoras en otra sección.	
15- ¿Qué es valor?	Comentarios
<input checked="" type="checkbox"/> Todo aquello que transforma el producto o servicio. <input type="checkbox"/> Todo aquello que el cliente está dispuesto a pagar. <input type="checkbox"/> El precio de nuestros productos. <input type="checkbox"/> El precio de la materia prima que se usa para hacer nuestros productos.	
16- ¿qué es despilfarro?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Tener un proceso descentrado. <input checked="" type="checkbox"/> Cualquier cosa que NO añada valor a nuestro producto o servicio. <input type="checkbox"/> Todo lo que no sirve.	
17- ¿Cuántos son los despilfarros identificados en los sistemas productivos?	Comentarios
<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input checked="" type="checkbox"/> 8	
18- ¿Cuál de los siguientes procesos NO es un despilfarro?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Transporte. <input type="checkbox"/> Sobreproceso. <input checked="" type="checkbox"/> Procesar. <input type="checkbox"/> Movimientos. <input type="checkbox"/> Inventario.	

<input type="checkbox"/> Esperas <input type="checkbox"/> Operaciones con mala calidad. <input type="checkbox"/> Sobreproducción. <input type="checkbox"/> NO utilizar el talento de las personas.	
19- ¿Quién fue el mentor de la teoría de los despilfarros?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Demy Moore. <input type="checkbox"/> Kenichi Hamada. <input type="checkbox"/> Cervantes. <input checked="" type="checkbox"/> Taiichi Ohno.	
20- ¿Cuál es la principal dificultad que nos encontramos en un taller de mejora?	Comentarios
<input type="checkbox"/> La variabilidad. <input checked="" type="checkbox"/> Ser capaces de reconocer la existencia de numerosas ineficiencias en nuestros procesos. <input type="checkbox"/> La rapidez del almacenero y proceso anterior. <input type="checkbox"/> De la insistencia del operario.	

21- ¿Qué es un taller KAIZEN?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Un sistema de detección de anomalías. <input checked="" type="checkbox"/> Una metodología para la mejora que traducido es mejora continua. <input type="checkbox"/> Un sistema de control.	
22- ¿Qué es un taller KAIZEN? (definición)	Comentarios
<input type="checkbox"/> Producir a la máxima eficiencia. <input type="checkbox"/> Solicitar acciones en el área de producción. <input type="checkbox"/> Llevar a cabo acciones en nuestra programación de producción.	

<input type="checkbox"/> Focalizar los recursos y esfuerzos en la reducción de los despilfarros de un entorno determinado.	
23- ¿Cuáles son los resultados esperados en un taller KAIZEN?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Qué el área de trabajo ha quedado limpia. <input type="checkbox"/> Crear un salto cuantitativo de mejoras del entorno donde se pueda ver el antes y el después en muy poco tiempo. <input type="checkbox"/> Qué las personas del entorno de trabajo actúen como policías en la búsqueda de problemas.	
24- ¿Qué es un taller de mejora?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Un área con diferentes máquinas donde se realizan modificaciones a los elementos integrantes de una línea de producción. <input type="checkbox"/> Un sitio donde se reúnen los operarios para contar problemas y hacer comunicados para llevar a la dirección de la compañía en forma de queja. <input type="checkbox"/> Un sitio donde se hacen mejoras. <input type="checkbox"/> Son grupos de trabajo reducidos en tiempo e integrantes, compuesto en su mayor parte por operarios y con la presencia de mandos intermedios y personal de funciones soporte (calidad, mantenimiento, prevención).	
25- ¿Para qué es un taller de mejora?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Para analizar procesos, despilfarros, tiempos de cambio de serie... y proponer ideas para solucionarlos. <input type="checkbox"/> Para fomentar la producción y acelerar los procesos. <input type="checkbox"/> Para archivar las ideas para que otros las hagan más adelante. <input type="checkbox"/> Para evitar que los operarios se queden parados cuando la producción baja.	
26. Las etapas de un taller KAIZEN son:	Comentarios
<input type="checkbox"/> Preparar-Hacer el cambio-Seguir y medir. <input type="checkbox"/> Hacer el cambio-Seguir y medir-Preparar	

27. ¿qué es lo primero mero que hay que hacer antes de empezar un taller KAIZEN?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Una reunión interdepartamental. <input checked="" type="checkbox"/> Un Chárter del proyecto. <input type="checkbox"/> Fotografías de la zona a analizar. <input type="checkbox"/> Seguimiento de la evolución de la producción.	
28. ¿En la fase de PREPARAR, cual son 2 de los objetivos?	Comentarios
<input type="checkbox"/> Asegurar la eficiencia máxima durante el taller de mejora. <input type="checkbox"/> Asegurar la calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Definir qué vamos a mejorar y cómo lo vamos a hacer. <input type="checkbox"/> Seguimiento de la evolución de la producción.	